

# BIBLIOTECA LA GINESTA / BEGUES

---

DIRECTORA // **Imma Grau i Vendrell**

*Plaça de l'1 d'octubre de 2017, 1 // 08859 Begues*

*Telèfon: 936392808 // Correu electrònic: **b.begues.lg@diba.cat***



# MEMÒRIA 2023



Diputació  
Barcelona

Xarxa de Biblioteques  
Municipals



Ajuntament  
de Begues



# SUMARI

## 01

### PRESENTACIÓ 03

- 1.1 La Biblioteca de Begues en xifres (INFOGRAFIA) 04
- 1.2 Quadre de comandament 05
- 1.3 Evolució dels darrers 3 anys 07
- 1.4 Valoració de les dades 08

## 02

### GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA 09

- 2.1 Recursos Humans

## 03

### ACTIVITATS 10

- 3.1 Activitats familiars 11
- 3.2 Activitats de suport a l'aprenentatge 12
- 3.3 Activitats per a joves i adults 12
- 3.4 Activitats 5a Setmana de la Ciència 13
- 3.5 Activitats Revetlla Sant Jordi 14

## 04

### VINCULACIÓ AMB EL PLA D'ACCIÓ 15

## 05

### DADES D'ÚS 19

- 5.1 Usuaris 19
- 5.2 Fons documental 22

## 06

### DIFUSIÓ 26

- 6.1 Publicacions 26
- 6.2 Web i Xarxes socials 27
- 6.3 Presència mediàtica 27

## 07

### INVERSIONS I MILLORES 28

## 08

### CONCLUSIONS 29

## 09

### ANNEX 30

- 9.1 Dades econòmiques



# 01 PRESENTACIÓ

## MIREM AL FUTUR

**La memòria** de la biblioteca reflexiona sobre on som i és l'eina que ens ha d'ajudar a millorar en el servei a la ciutadania.

Aquest document recull les dades de rendiment dels diferents serveis, analitza les xifres de resultats, i intenta extreure les conclusions que se'n deriven. **És el mitjà bàsic a l'hora de planificar el futur.**

Vinculem el pla d'acció i la memòria amb la finalitat de poder avaluar millor **què hem fet i com ho hem fet**. Això ens ajudarà a decidir els objectius i les accions a emprendre.

Identifiquem els **punts forts** i les **oportunitats** de millora que seran la base per a la planificació dels propers anys.

Agraïm a tots els usuaris i usuàries la seva implicació i també a les entitats del municipi que han col·laborat amb nosaltres per tal d'oferir un millor servei.

**Imma Grau i Vendrell**  
Directora de la biblioteca  
LA GINESTA DE BEGUES



*“què hem fet i  
com ho hem fet”*

# 1.1 LA BIBLIOTECA DE BEGUES EN XIFRES

## INFOGRAFIA

**2.992**  
PERSONES  
AMB CARNET DE  
LA GINESTA

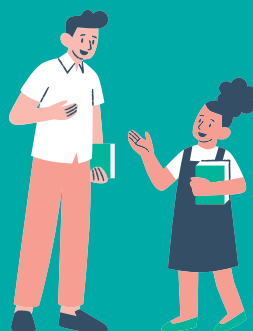
**24.436**  
DOCUMENTS  
PRESTATS

**5.055**  
PARTICIPANTS  
**245**  
ACTIVITATS

**11.099**  
VISITES AL WEB  
**1.174**  
SEGUIDORS A  
INSTAGRAM

**425**  
ASSISTENTS

**35.137**  
VISITES  
PRESENCIALS



### VISITES

Hores d'obertura 1.516  
Visitants per dia 134

**224** Nous carnets  
40 % dels habitants de Begues  
té carnet de biblioteca

### USUARIS I USUÀRIES



### DOCUMENTS



Fons de la biblioteca 27.850  
**5.559** Préstecs interbibliotecaris  
**4.164** deixats **1.395** rebuts  
**368** Préstecs virtuals



### ACTIVITATS

41 visites escolars **957** alumnes  
9 Hores del conte **469** assistents  
195 Tallers, xerrades, presentacions  
de llibres i altres activitats  
**3.629** assistents

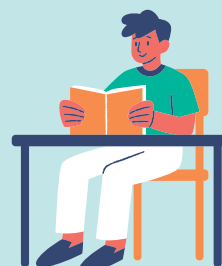


### WEB I XARXES SOCIALS

**633** Seguidors al Facebook  
**512** Sessions internet i +  
**1.268** Sessions wifi

### AULES D'ESTUDI

204 Hores d'obertura



# 1.2

## QUADRE DE COMANDAMENT

39%  
MITJANA

41%

usuaris 2022  
actius 2023

27%  
MITJANA

36%

col·lecció  
prestada

88  
MITJANA

204

activitats  
culturals

6%  
MITJANA

12%

visites assisteixen  
activitats culturals

16,6

31,3

hores formació  
per treballador

### 2022 2023 MITJANA PF/OM

## ORIENTACIÓ A L'USUARI

|                                                         |     |       |     |  |
|---------------------------------------------------------|-----|-------|-----|--|
| % d'usuaris inscrits l'any 2022 i actius l'any 2023     | 38% | 41% ▲ | 39% |  |
| % d'usuaris inscrits respecte població atesa            | 41% | 40%   | 37% |  |
| Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants | 225 | 243 ▲ | 302 |  |

## ANÀLISI DE LA COL·LECCIÓ

|                                             |       |         |     |   |
|---------------------------------------------|-------|---------|-----|---|
| % de la col·lecció que ha sortit en préstec | 35%   | 36%     | 27% | ✓ |
| Adquisicions per cada 1.000 habitants       | 296,2 | 231,8 ▼ | 158 | ✓ |
| Creixement de la col·lecció                 | -2%   | 1% ▲    | -0% | ✓ |
| Préstecs per document                       | 0,8   | 0,8     | 0,8 |   |

## ÚS DE LA BIBLIOTECA

|                                                                            |     |       |     |   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-----|---|
| % d'usuaris actius respecte la població atesa                              | 15% | 17% ▲ | 15% |   |
| Visites presencials per habitant                                           | 4,8 | 4,7   | 3,2 | ✓ |
| Visites per cada usuari actiu de la biblioteca                             | 31  | 29 ▼  | 22  | ✓ |
| Visites al web per habitant                                                | 1,3 | 1,5 ▲ | 0,4 | ✓ |
| Préstecs per habitant                                                      | 3,1 | 3,3 ▲ | 2,7 |   |
| Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec | 122 | 133 ▲ | 123 |   |
| Nombre total d'activitats culturals per biblioteca                         | 200 | 204   | 88  | ✓ |
| % de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural         | 11% | 12%   | 6%  | ✓ |
| % de visites que fan ús del servei de préstec                              | 18% | 19% ▲ | 21% |   |
| % de visites que fan ús del servei de Wi-Fi                                | 3%  | 4% ▲  | 6%  | ● |
| % de visites que fan ús del servei d'Internet i +                          | 2%  | 1% ▼  | 3%  | ● |

## RECURSOS HUMANS

|                                                                       |       |        |       |   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|---|
| Treballadors per cada 1.000 habitants                                 | 0,5   | 0,5    | 0,4   | ✓ |
| Hores anuals de formació per treballador                              | 34,8  | 31,3 ▼ | 16,6  | ✓ |
| Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla | 2,9   | 2,8 ▼  | 0,8   | ✓ |
| Visites per treballador                                               | 8.881 | 8.784  | 8.341 |   |



## PUNTS FORTS

- ▶ Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants
- ▶ Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants
- ▶ Punts de lectura per cada 1.000 habitants
- ▶ % de la col·lecció que ha sortit en préstec
- ▶ Adquisicions per cada 1.000 habitants
- ▶ Creixement de la col·lecció
- ▶ Despesa operativa per habitant
- ▶ Despesa en fons documental per habitant
- ▶ Despesa en manteniment per m2
- ▶ Despesa operativa per visita
- ▶ Despesa operativa per préstec
- ▶ Visites presencials per habitant
- ▶ Visites per cada usuari actiu de la biblioteca
- ▶ Visites al web per habitant
- ▶ Nombre total d'activitats culturals per biblioteca
- ▶ % de les visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural
- ▶ Treballadors per cada 1.000 habitants
- ▶ Hores anuals de formació per treballador
- ▶ Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla

## OPORTUNITATS DE MILLORA

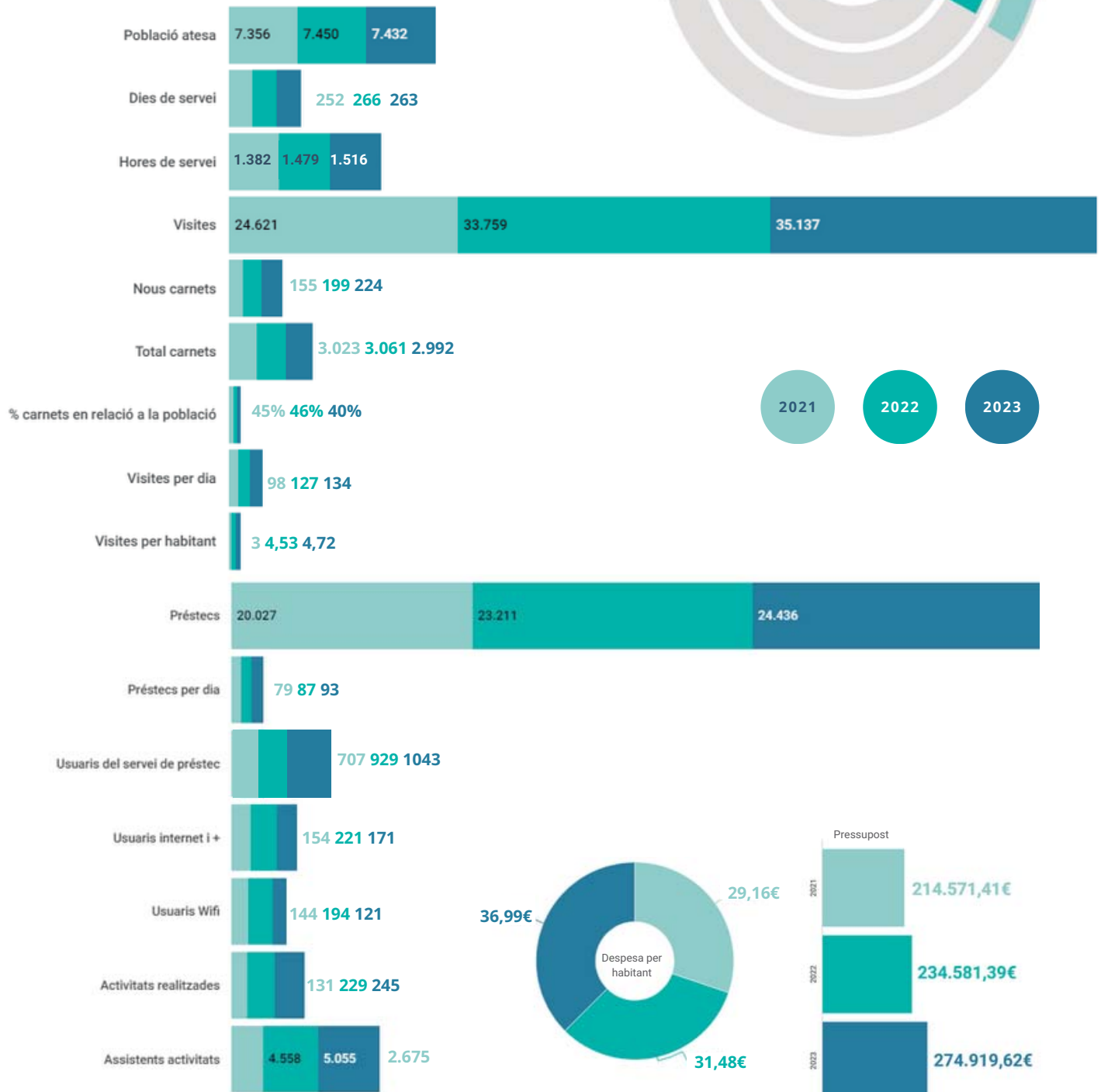
- ▶ % de visites que fan ús del servei d'internet i +
- ▶ % de visites que fan ús del servei de Wi-Fi

*Què podem millorar?*

# 1.3

## DADES DELS DARRERS 3 ANYS

### EVOLUCIÓ





## 1.4 VALORACIÓ DE LES DADES



Les **visites presencials** a la biblioteca s'han incrementat lleugerament respecte l'any anterior i mica en mica ens anem acostant a les de l'any 2019 abans de la pandèmia.

Un canvi de tendència important és de nou l'**increment dels préstecs**, hem superat en més de 5.000 els del 2019.

La gratuïtat del préstec interbibliotecari i la nostra col·lecció actualitzada són els responsables d'aquest increment. Un **36% de la col·lecció s'ha prestat**. Valorem molt positivament aquestes dades tenint en compte el canvi general d'hàbits dels nostres usuaris.

El nombre d'**activitats** ha superat les de la pre pandèmia. Aquest any n'hem fet **245** amb més de **5.000 assistències**. L'assistència a les activitats és una mica menor i això s'explica perquè ara funcionem majoritàriament per inscripció prèvia i amb aforaments limitats. Les activitats són un dels nostres punts forts.

El creixement total de la col·lecció ha estat pràcticament inexistent, Continuem amb l'**esporga de documents obsolets**. Les adquisicions de nou fons han continuat en la línia de l'any anterior amb motiu de les subvencions rebudes i per tant seguim tenint un **fons molt nou i actualitzat**. Aquest any el nombre de préstecs interbibliotecaris deixats ha triplicat els préstecs rebuts.



BIBLIOTECA LA GINESTA / BEGUES



Taller Toca-toca: rèptils

Les connexions a la **wifi** de la biblioteca són poques perquè la xarxa de l'Ajuntament és d'accés lliure i els nostres usuaris la prioritzen per comoditat. Hem sol·licitat les dades a l'Ajuntament però ens han comunicat que no estan disponibles. L'ús d'**internet i +** també és molt baix perquè la majoria d'usuaris utilitzen el seu propi ordinador quan venen a la biblioteca o demanen en préstec els portàtils que tenim a la seva disposició.

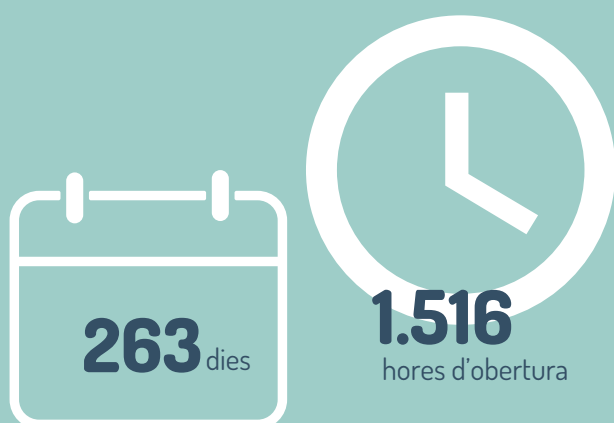


# 02

## LA GESTIÓ

### DE LA BIBLIOTECA

Durant l'any 2023 la biblioteca ha obert un total de **263 dies i 1.516 hores**. El mes d'agost la biblioteca ha estat tancada.



Durant tot aquest any hem fet l'**horari** que vam implantar el mes d'octubre del 2022.

*Tardes de dilluns a divendres de 15,00 a 20,30 h. i matins dimecres de 10 a 13,30 h. i dissabtes de 10 a 14 h. (35 h. setmanals).*

L'**horari d'estiu** ha estat el mateix però tancant els dissabtes des del **15 de juny al 15 de setembre**.



## 2.1

### RECURSOS HUMANS



L'**equip de la biblioteca** està integrat per:

**1 bibliotecària-directora: Imma Grau Vendrell.**  
**3 auxiliars tècniques de biblioteca: Eulàlia Garcia Pascual, Ana López Sala i Marta Biel Tres.**

Formació: Hem fet un total de **125 h. de formació**.

Hem tingut la col·laboració de 6 persones **voluntàries** que han fet un total de **186 hores**.

# 03

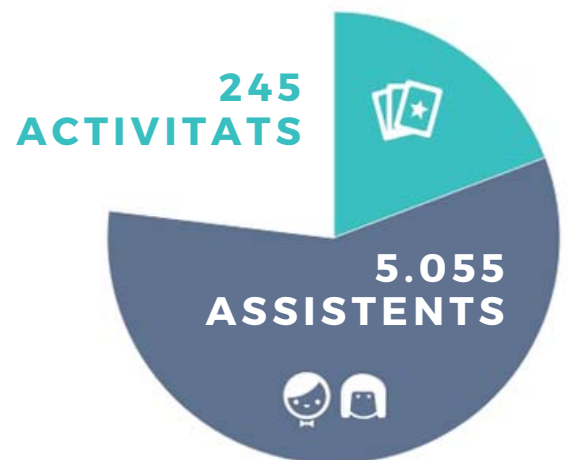
## ACTIVITATS

### PARTICIPACIÓ

#### ACTIVITATS 245



#### 5.055 ASSISTENTS



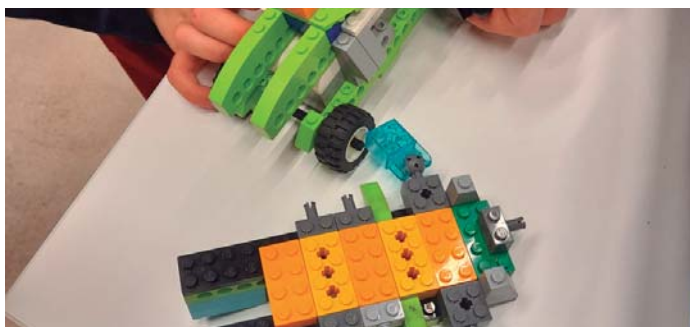
# 3.1

## ACTIVITATS

## FAMILIARS



- Hem fet **9 sessions d'hores del conte** amb **469 assistents**.
- Per als més petits (0-3 anys) hem fet sessions els dissabtes matí de **Música en família** amb l'Albada Blay i l'Anna Jacas.
- **Tallers de manualitats** conduïts pel personal de la biblioteca.
- **Tallers per a diades especials**. (Nadal, Carnestoltes, Pasqua, Sant Jordi, Sant Joan, Tot Sants ...)
- Celebració del **novè aniversari de la biblioteca** amb el sorteig d'un lot de llibres i una actuació amb un grup d'animació a l'exterior de la biblioteca.
- Tallers **Bibliolabs**.
- Cinquena edició del **taller de costura** conduït per voluntàries de la gent gran amb 30 sessions i 267 assistències.
- **Tallers artístics** de dibuix i pintura.
- **Tallers especials de manualitats** cada setmana durant el mes de **juliol**, 9 tallers i 243 assistents.
- Tardes de **joc en família** els dilluns cada quinze dies.
- Conferència experiencial **Vine a tocar un meteorit** dins del programa Comemhora.
- Sessió de **cinema mut** Chomón per a la mainada amb la Filmoteca de Catalunya.
- **Tallers ambientals** amb l'Associació BioEduca: tallers de vertebrats i tallers de reciclatge.
- La **Supernit de TV3** i taller d'elaboració del material.
- **Tallers de robòtica** amb TB Kids.
- **Exposicions** a la sala infantil.
- **Taller d'enigmes** La colla del segon soterrani a càrrec de Josep M. Ibarra.





## ACTIVITATS

## 3.2 SUPORT A L'APRENENTATGE



- Ens van visitar els alumnes de la **llar d'infants**, 2 visites amb 37 escolars.
- Ens han visitat els alumnes de l'escola infantil **L'Alzina**, 10 visites amb 103 escolars.
- Ens van visitar els alumnes d'**educació infantil** de les dues escoles del municipi, 12 visites amb 248 escolars.
- D'**educació primària** hem tingut 15 visites amb 512 escolars. Hem preparat diferents activitats adequades a cada grup d'edat.
- D'**educació secundària** hem tingut 2 visites amb 57 alumnes i amb una actuació de contes per a joves i amb un taller de cerca d'informació pels treballs de recerca.
- **Fòrums d'autor**. Trobades dels autors amb els alumnes de primària de l'Escola Sant Cristòfor de les obres que han treballat a classe.
- Aquest any les **aules d'estudi** han funcionat durant els períodes del 2 al 22 de gener, del 12 de maig al 4 de juny i del 16 al 30 de desembre amb un total de 425 assistències d'estudiants.

## ACTIVITATS

## 3.3 PER A PÚBLIC JOVE I ADULT



- **Club de lectura en francès** un cop al mes conduït per un voluntari nadiu.
- **Club de lectura en català** un cop al mes conduït per una voluntària del municipi.
- Taller d'**escacs** amb una periodicitat setmanal amb 44 sessions i 263 assistències.

- Celebració del dia de la dona amb la sessió de **contes** Drames rurals **per adults** amb l'Albert Estengre.
- **Presentacions de llibres:** Cristina Martínez, Lourdes Rizo, Carme Boronat, Margarida Camprubí, Vicenç Tugas i Núria Viladomat.
- **Recital de poesia** fusionat amb **rumba** amb Rumbesia per a celebrar el dia internacional de la poesia.
- Taller de tres sessions **El treball de les emocions** amb la psicòloga Alba Cabello.
- Taller de **lettering** (dues sessions) per a joves i adults a càrrec de Sara Bugs.
- Taller de **tall de vinil** (quatre sessions) a càrrec del personal de la biblioteca.
- **Acte per la Pau** i inauguració de l'espai de la biblioteca dedicat a l'activista Arcadi Oliveras.
- **Xerrada Rodoreda** una nova lectura, a càrrec de la periodista i escriptora Eva Comas.
- **Taller de Coaching** i creences limitants amb la psicòloga Eva Aragall.
- **Festival Eva** en veu alta. Contes erràtics amb la Patricia McGill.
- Taller **Fem sabó natural** amb Bioeduca.
- Activitats dedicades a la commemoració de l'**any Picasso**: Tertúlia amb l'escriptor David Cirici i Xerrada Picasso i Catalunya, una amistat llegendària amb el conservador del MNAC Eduard Vallès.
- Xerrada per donar a conèixer **Apps pel benestar emocional** dins del programa Connecta't.
- **Espectacle el Misteri de Vallfogona** amb l'Albert Estengre.
- **Taller d'aquarel·les** per a públic jove i adult amb la Nina Nyusikart.
- Xerrada taller amb **tast de diferents mels** a càrrec de l'apicultor beguetà Franc López.
- Espectacle **Mare meva i altres textos que fan servei** amb la Jordina Biosca.
- Xerrada **La disciplina positiva**, adreçada a mares, pares i educadors.
- Xerrada divulgativa de la **Marató TV3**.
- **Celebrem el Nadal** amb la Sandra Rossi i l'espectacle Mujeres de incierta edad.
- Taller de **Moviment i relaxació** amb pràctica amb la Nandi Claver.



## ACTIVITATS

### 3.4 5A SETMANA DE LA CIÈNCIA

- **Taller familiar: Impressió 3D**, dissenyem un clauer. Fet pel personal de la biblioteca.
- **Taller joves i adults: Impressió 3D**, dissenya i imprimeix recursos útils. Fet pel personal de la biblioteca.
- **Taller familiar: Experimentem i juguem**, dibuixos que floten convertits en tattoos. Fet pel personal de la biblioteca.
- **Planetari familiar**: Exploradors de l'espai i el cel a la tardor, quatre sessions per a diferents edats amb Educa 360°

- Taller familiar: **Robòtica i legos** amb TB Kids.
- Xerrada per a públic jove i adult: *Eppur si muove*, **els judicis de Galileu** amb l'Ignasi Llorente.
- Taller familiar: **Energia solar i observació del sol amb telescopi** amb Univers Quark.
- Taller familiar: **Donem forma pintant en 3D**. Fet pel personal de la biblioteca.
- Taller familiar: **Les cúpules de Leonardo** amb el Museu de les matemàtiques.
- Taller per a joves: **Biomedicina forense** amb Funbrain.
- Taller familiar: **L'aventura de la poció secreta** amb Funbrain.
- Taller familiar: **Vine a tocar un meteorit** a càrrec de Jordi Llorca.

**341 PERSONES,  
188 INFANTS I  
153 ADULTS.**

*S'ha celebrat durant  
el mes de novembre*



## ACTIVITATS

### 3.5 REVETLLA DE SANT JORDI

- Actuació de la Coral Infantil i joves Giants de la **Coral Montau**.
- Actuació de la **colla castellera Els Encantats** de Begues.
- Tallers familiars de **dracs i roses de Sant Jordi** amb les àvies de l'**Espai Nou** de la gent gran.





# 04

## VINCULACIÓ

### AMB EL PLA D'ACCIÓ

#### LÍNIES ESTRATÈGIQUES

##### L1

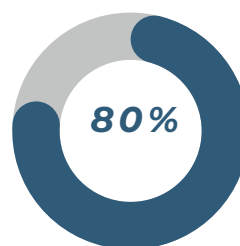
### *El fons i la col·lecció* *Millora, rendiment i prescripció*

#### OBJECTIU ESTRATÈGIC

Destinar esforços i recursos a prioritzar la col·lecció de la biblioteca. Aconseguir una **col·lecció atractiva** que es presti més i que per tant sigui més rendible.

#### ACCIONS Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- Licitació de la **compra del fons** documental de la biblioteca.
- Redacció de la **nova Política de la col·lecció** de la Biblioteca.
- Revisió de l'**eficiència de la compra** del 2022 comparant amb el préstec.
- **Aparadors** amb les novetats i presentació a les xarxes socials.
- Increment de la compra del **fons infantil**.
- **Relacionar activitats i fons** de la biblioteca.
- **Esporgada** contínua durant tot l'any.
- Catalogació i entrada al Sierra de la revista del **Butlletí Municipal** de Begues.



#### GRAU ASSOLIMENT

de les accions programades

S'han fet totes les accions a excepció de dues.

## L2

## Foment de la lectura creativitat i co-creació

### OBJECTIU ESTRATÈGIC

La lectura com a mitjà per a capacitar les persones per aconseguir una millor qualitat de vida i fomentar l'esperit crític. **Garantir l'accés a la cultura per a tothom** amb la creativitat i la co-creació com a eines integradores.

**ACCIONS** Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- Tallers de **lettering** per a joves.
- **Tallers creatius** per a públic jove.
- Tallers **Labs d'impressió 3D i tall de vinil** per a públic jove.
- Celebració de la **5a Setmana de la Ciència**.
- Participació en els **Labs portàtils Tecnològics d'Impressió 3D**.
- Adquisició de **Jocs** per a infants per a la Biblioteca.
- Participació en el **Festival Eva** de la comarca veïna.
- **Presentacions de 7 llibres** d'autors locals.



**GRAU  
ASSOLIMENT**  
de les accions  
programades

## L3

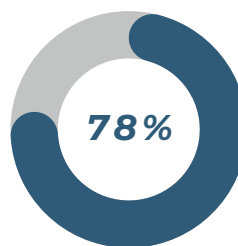
## Col·laboració entitats i agents municipals

### OBJECTIU ESTRATÈGIC

**Fer xarxa** entre tots els agents del municipi amb la intenció d'aconseguir ciutadans informats, crítics i plenament integrats.

**ACCIONS** Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- Creació de l'**espai per la pau** dedicat a l'activista Arcadi Oliveres.
- Col·laboracions i visites amb la nova **residència d'avis La Vinya**.
- Col·laboracions amb la **regidoria de Serveis Socials**.
- Reunions amb les tècniques que treballen a l'edifici del **centre cívic** i biblioteca.
- Difusió del **projecte Labdoo** contactant amb la deixalleria municipal.
- Col·laboració amb la **regidoria de la dona** per treballar la igualtat.
- Col·laboració amb la redacció del **Pla d'Igualtat** del municipi.



**GRAU  
ASSOLIMENT**  
de les accions  
programades

## L4

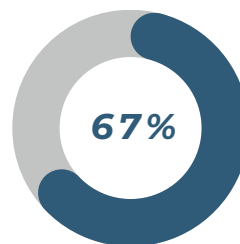
## Treballem els ODS creativitat i co-creació

### OBJECTIU ESTRATÈGIC

Totes les activitats organitzades per la biblioteca han de tenir una mirada enfocada en l'**assoliment dels objectius ODS** per tal de treballar en el desenvolupament mundial sostenible en totes les seves dimensions.

**ACCIONS** Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- **Bona salut:** Taller de 3 sessions de *El Treball de les emocions*. Xerrada per conèixer Apps pel **Benestar emocional**.
- Taller de **creences limitants**.
- **Educació de qualitat:** Xerrada adreçada a les famílies sobre La disciplina positiva.
- **Igualtat de gènere:** Xerrada sobre feminisme. Hora del conte en clau de gènere i Contes per adults en commemoració del 8 de març amb l'Albert Estengre. Narracions per adults amb la Jordina Biosca.
- **Comunitats sostenibles:** Acte per la Pau en commemoració de l'activista Arcadi Oliveres.
- **Lluita contra el canvi climàtic:** Una sessió de contes per Salvar el Planeta. Taller de reciclatge amb Bioeduca. Taller de sabons amb materials reciclats.
- **Flora i fauna aquàtiques i terrestres:** Taller vertebrats de Bioeduca.



67%

GRAU  
**ASSOLIMENT**

de les accions  
programades





L5

## Aprenentatge i suport educatiu

### OBJECTIU ESTRATÈGIC

**Formació permanent** per a tots els ciutadans amb l'objectiu de treballar per a la igualtat d'oportunitats.

**ACCIONS** Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- **Visites escolars** en les que treballem el que ens demanen les escoles.
- Visites escolars **en les dates que trien** les escoles.
- **Formació als alumnes d'ESO** en la recerca d'informació per l'elaboració dels treballs de recerca.
- **Visites escolars d'infantil amb hores del conte** fetes per professionals.
- **Contes** per als **joves d'ESO**.



L6

## Cohesió de l'equip i millora de serveis

### OBJECTIU ESTRATÈGIC

Aconseguir un equip de treball on es fomentin les habilitats complementàries de cadascú amb la intenció de treballar per a l'objectiu comú de millorar els serveis de la biblioteca per a tothom.

**ACCIONS** Planificades i dutes a terme en aquesta línia estratègica

- Consolidació del **nou horari** d'obertura amb l'ampliació de 2,5 hores setmanals.
- Replantejament i distribució de les **tasques** entre el personal.
- Més visibilitat a les **xarxes socials** amb nous continguts.
- **Reunions d'equip** setmanals.
- Utilització d'una **eina de comandes** compartida entre tot el personal.
- **Oferta de les activitats** en funció dels públics.



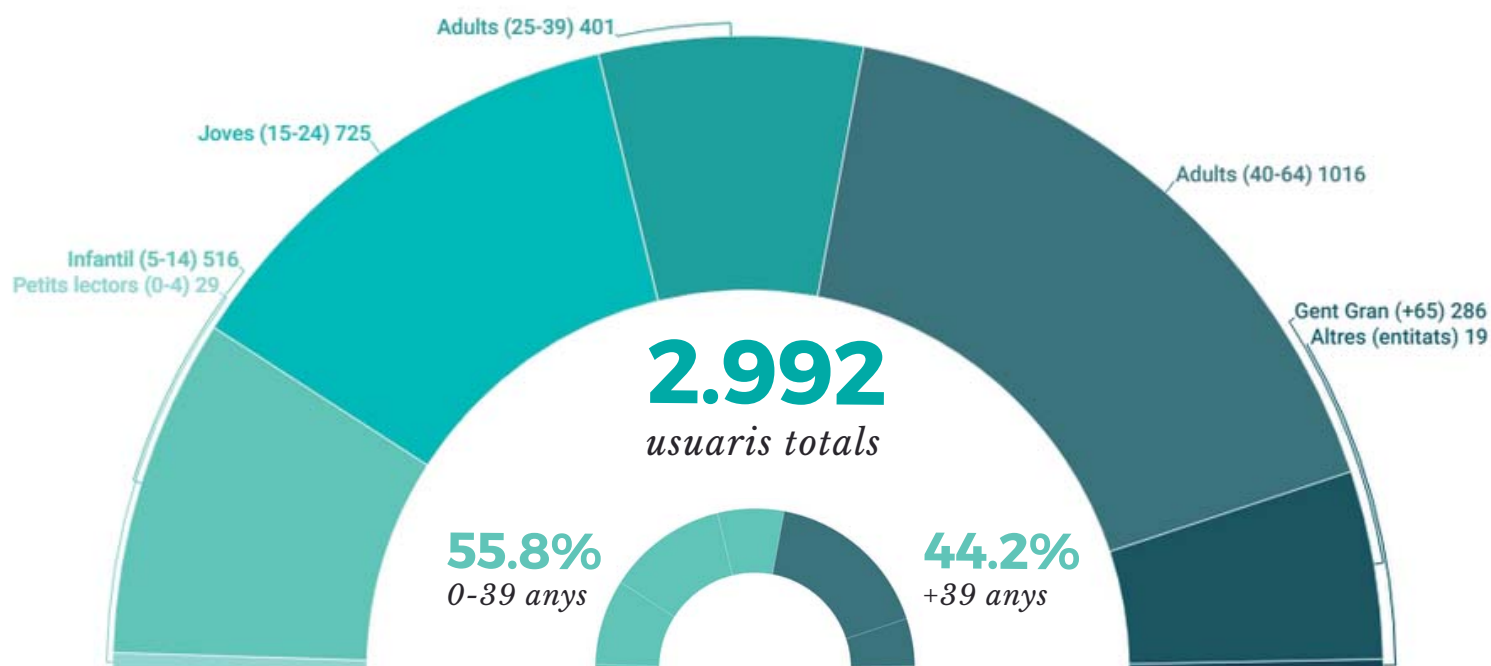
# 05 DADES D'ÚS

## USUARIS I FONDS

### 5.1 USUARIS

El número d'**usuaris inscrits** i actius durant el 2023 suposa un **40% de la població** del municipi. El nostre objectiu és arribar al 50% de població amb carnet de la biblioteca. Aquest any hem fet **224 carnets nous**.

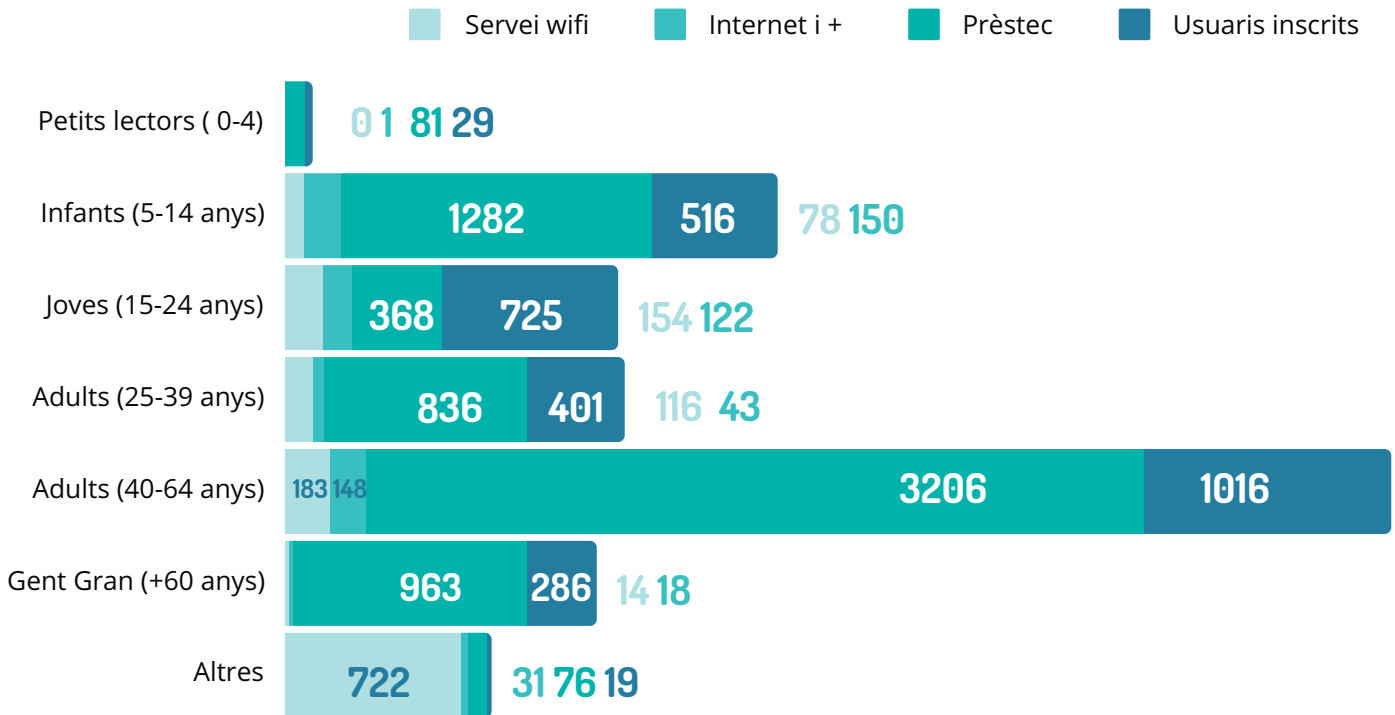
Si analitzem la distribució de les edats, podem comprovar que més del **50% dels usuaris són joves**, d'edats compreses entre els 0 i els 39 anys, dada molt rellevant donat que són el públic diana de moltes de les activitats que porta a terme la biblioteca.



# ÚS DELS SERVEIS PER EDATS

Els **usuaris** més propensos a l'hora d'utilitzar els **serveis** de l'equipament són els de les franges de **5-14** i els de **40-64**.

Els col·lectius de la gent gran i dels joves continuen sent els que menys utilitzen la biblioteca.



Els **usuaris actius** han estat **1.252**, els quals representen el 42% dels usuaris inscrits. Aquesta dada inclou els usuaris que han utilitzat el servei de préstec, el servei de Wifi Diba, el servei d'internet i +, i l'alta d'usuari.

Els usuaris actius representen el **17% de la població** de Begues, que és de 7.432 habitants.

Els **usuaris amb carnet** que més han utilitzat els serveis de la biblioteca han estat els **infants (299)** i els **adults de 40 a 64 anys (461)**.

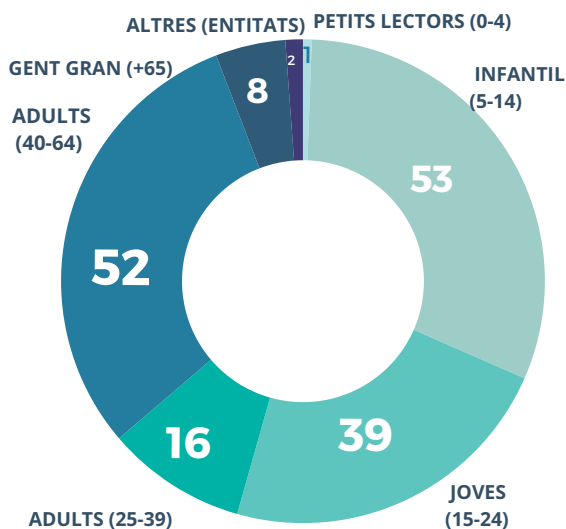
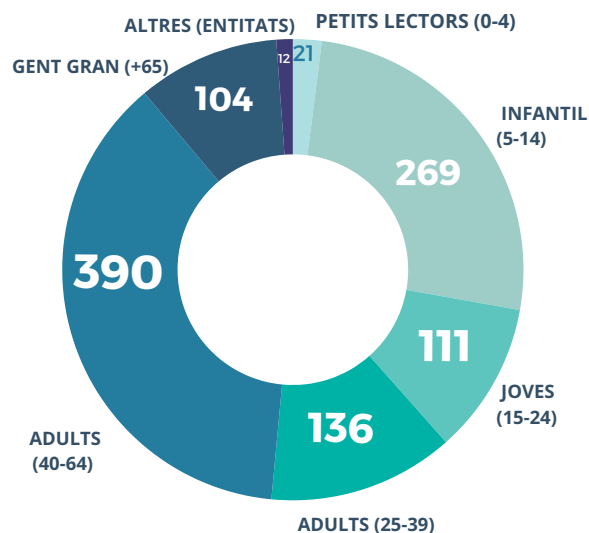




## USUARIS DE PRÉSTEC

**1.043**  
usuaris totals

Tal com es mostra en el gràfic 1.043 usuaris han fet servir el servei de préstec. Això representa un **35% dels usuaris** inscrits i un **14% de la població**.



## USUARIS INTERNET I +

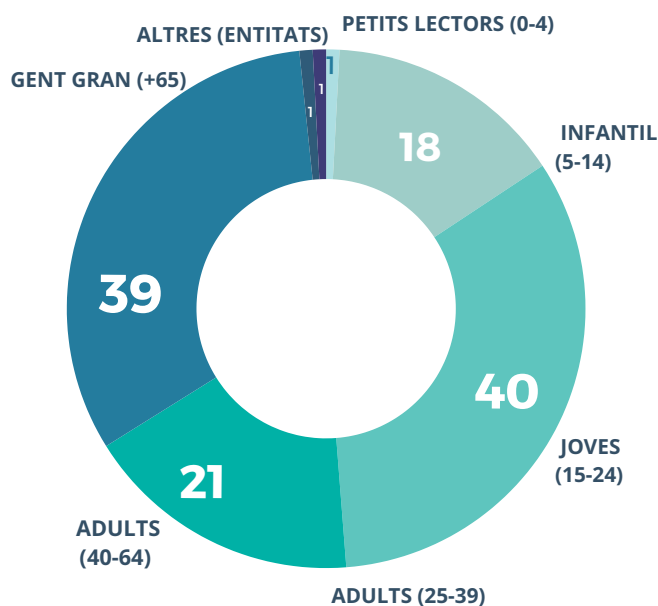
**171**  
usuaris totals

Els usuaris que han utilitzat el servei d'internet i + representen el **6% dels usuaris inscrits** i un **2% de la població**. Són pocs perquè la gran majoria venen amb els seus propis dispositius o ens demanen en préstec els portàtils de la biblioteca.

## USUARIS WIFI

**121**  
usuaris totals

Els usuaris que han utilitzat el **servei de wi-fi** representen el **4% dels usuaris** inscrits i menys del **2% de la població**. La gran majoria d'usuaris de la biblioteca accedeixen directament al wi-fi de l'Ajuntament que no et demana cap mena d'acreditació i és d'accés lliure. Hem demanat les dades de les connexions a l'Ajuntament però no estan disponibles.

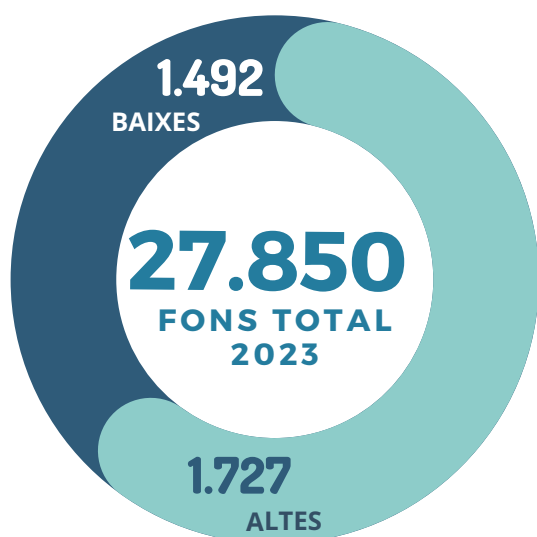


## 5.2 FONS DOCUMENTAL

### *Recursos documentals:*

La biblioteca disposa d'un fons de **27.850 documents** (sense revistes), el que equival a 3,75 documents per habitant.

Aquestes dades són el total de fons sense revistes:



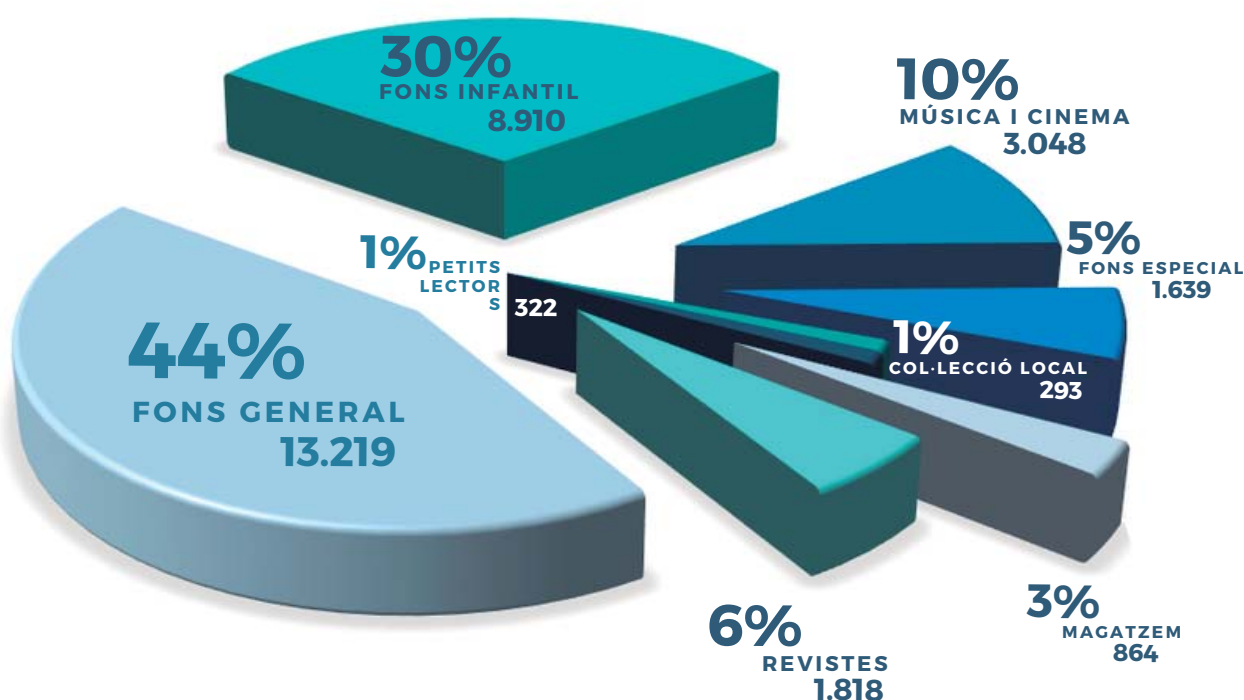
# 27.850

*Documents*

## 3,7 DOCUMENTS PER HABITANT

Hem continuat amb la política **d'esporga** per tal d'acostar-nos al creixement zero.

El següent gràfic dona la relació i comparativa entre el **tipus de fons** que tenim a la biblioteca.



Aquest any hem continuat amb **l'esporga de documents obsolets** que ja vam iniciar l'any passat.

Pel tipus de biblioteca que som hauríem d'estar amb un fons d'aproximadament 25.000 documents i estem per sobre.

Hem continuat amb la **renovació del nostre fons infantil**. Aquest fons en els darrers anys s'ha vist reduït i el volem

mantenir actualitzat i atractiu per tal d'incrementar els préstecs.

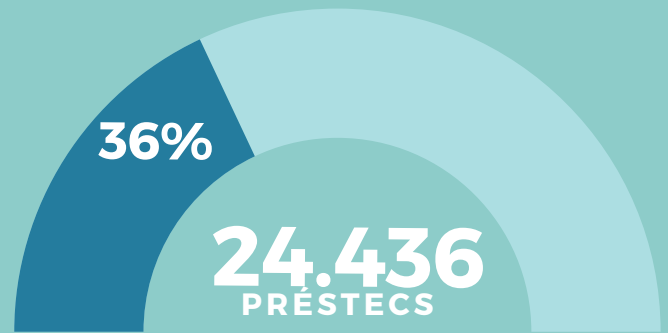
També hem continuat renovant els racons de la biblioteca: **el racó de cuina, el de cos i ment, el de feminisme i LGTBI, i el de família**.

Igualment continuem **apostant pel fons de N i JN** responnent a les demandes dels nostres usuaris.

## Prèstec

Durant el 2023 hem fet un total de **24.436 préstecs** i els exemplars prestats han estat 10.084, **el 36% del nostre fons documental**. El préstec virtual (eBooks) ha estat de 368 documents.

Disposem de **màquina d'autoprèstec**.



## COMPARATIVA

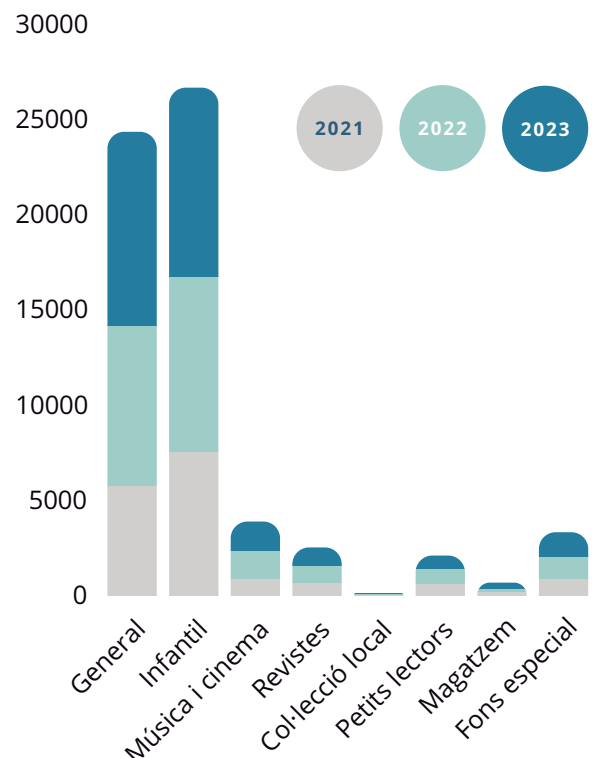
### prèstec 2021-2022-2023

Durant el 2023 el **prèstec s'ha recuperat** superant el nombre de préstecs pre pandèmia.

**La gratuïtat del PI** és un dels motius i també el **major nombre de visites i activitats** que repercuteixen en aquest increment.

Han **crescut** de manera considerable el **prèstec general i l'infantil**. Hem renovat aquests fons amb noves adquisicions i això s'ha vist traslladat al nombre de préstecs.

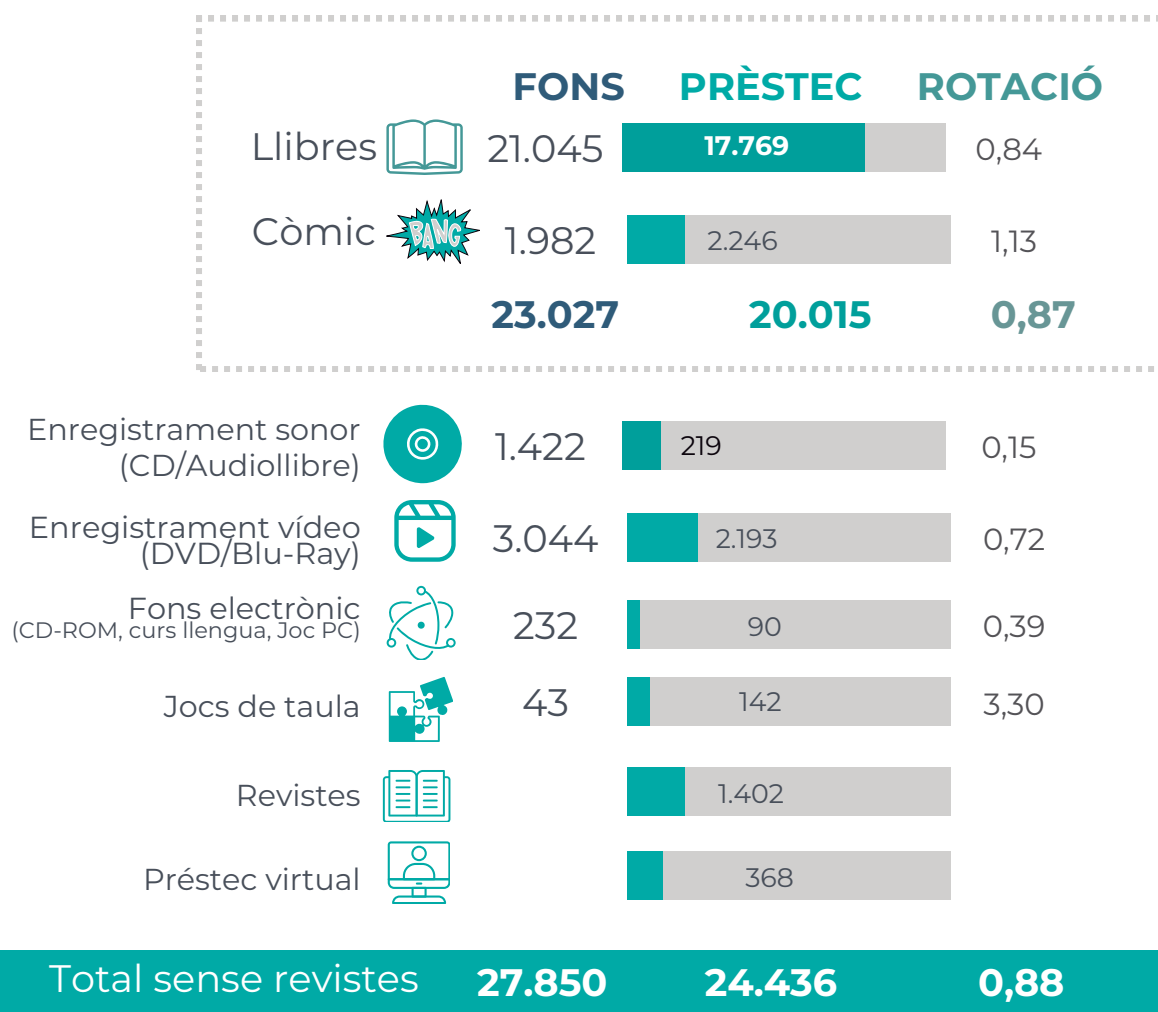
**La música i cinema** també s'han incrementat lleugerament tot i que en nombre inferior a anys anteriors.







En la següent gràfic podem observar que tenim un **fons final de 27.850** documents (sense revistes), els **exemplars prestats han estat 10.084** i s'han fet 22.666 préstecs sense revistes i **24.436 préstecs en total**.



Destaca molt la **rotació** dels préstecs dels **jocs de taula (3,3)**. Seguim amb la tendència ja iniciada l'any 2022 en que els jocs de taula van tenir molt **èxit entre el públic familiar**. L'objectiu és anar incrementant i renovant els jocs per continuar amb l'augment dels préstecs.

A finals d'any hem fet una **adquisició** important de Jocs de taula gràcies a la **subvenció de les fires**. Ho hem fet per l'èxit i la demanda d'aquest tipus de fons per part dels nostres usuaris. Els resultats es veuran durant l'any 2024.

L'altre fons més rentable en relació als préstecs ha estat el del **còmic (1,13)**. Hem continuat **renovant la col·lecció** dels Manga i s'han prestat molt a la nostra biblioteca i també a la resta de biblioteques de la Xarxa mitjançant el PI.

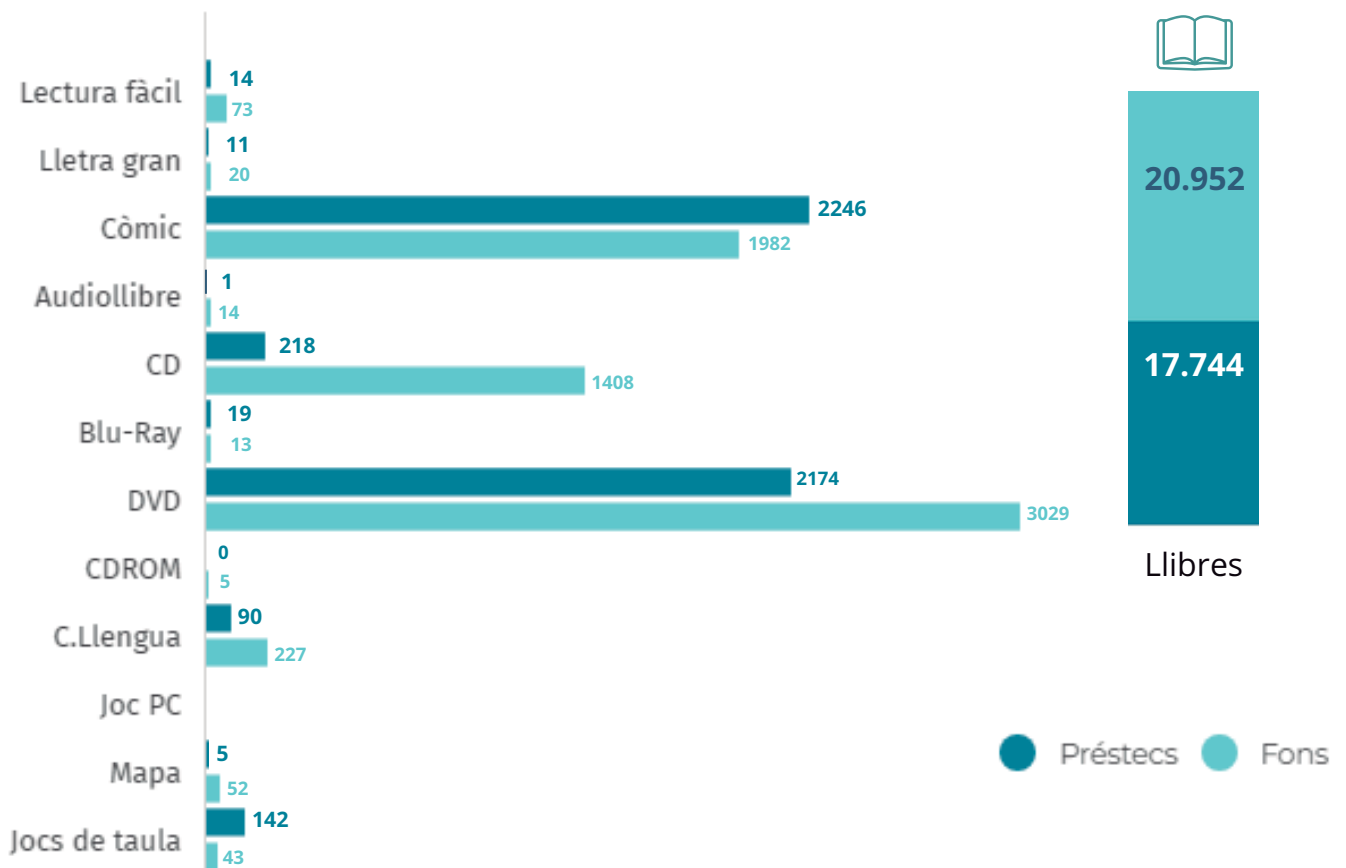


## Rotació

# JOCS DE TAULA 3,3

# CÒMIC 1,13

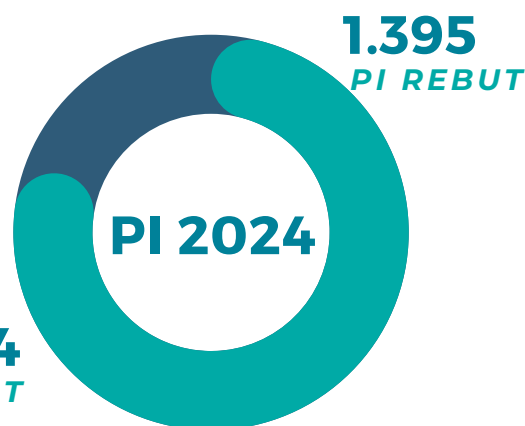
La **distribució del préstec respecte al fons**, queda reflectida així en aquest gràfic:



## Préstec interbibliotecari:

Hem **triplicat** el nombre de documents deixats respecte el nombre de préstecs rebuts. Hem prestat 2.181 documents més que l'any anterior. Això ens indica que la nostra col·lecció està actualitzada i és atractiva.

**4.164**  
PI DEIXAT



## 06 DIFUSIÓ CANALS

### 6.1 PUBLICACIONS

Hem fet les següents publicacions:

- **Cartells, díptics i petites guies de lectura** que posem a disposició dels usuaris als taulells d'informació, a l'entrada de la biblioteca i al plafó de l'entrada de la Sala infantil.
- **Cartell amb les activitats del mes** que repartim per les escoles del municipi i els plafons d'informació distribuïts pel poble.
- **Butlletins electrònics mensuals** amb l'agenda de totes les activitats programades.
- **Díptic mensual** en suport paper amb totes les activitats del mes.
- **Agenda** de totes les nostres activitats al **Butlletí Municipal** que mensualment edita l'Ajuntament de Begues i puntualment notícies destacades de les nostres activitats.

#### BIBLIOTECA LA GINESTA



#### BIBLIOTECA LA GINESTA







## 6.2 WEB I XARXES SOCIALS

Pel que fa a l'accessibilitat en línia, comptem amb la [pàgina web de l'Ajuntament](#) on hi ha un enllaç a la de la biblioteca i la de la [Diputació de Barcelona](#). A la [Web del Centre Cívic](#) també hi ha un enllaç amb la biblioteca virtual. També tenim [Web pròpia](#) de la biblioteca.

Enviem als nostres usuaris via correu electrònic els **butlletins electrònics** en xarxa. Els informem dels actes que mensualment fem a la biblioteca i també les notícies, novetats i recomanacions.

Tenim **Facebook i Instagram**. Mirem de no repetir els continguts i d'actualitzar-los sovint mantenint als nostres usuaris informats en tot moment.



## 6.3 PRESÈNCIA MEDIÀTICA

➤ **Ràdio Begues**, on fem un programa setmanal de recomanacions de llibres, revistes, pel·lícules, fons infantil i juvenil, música.

➤ Cada setmana els actes de la biblioteca surten a l'**agenda butlletí de l'Ajuntament de Begues** que s'envia a través de les xarxes socials.

 [www.facebook.com/Biblioteca-La-Ginesta-Begues-](https://www.facebook.com/Biblioteca-La-Ginesta-Begues-)  
 [bibliobegueslaginesta](https://www.instagram.com/bibliobegueslaginesta)  
**WEB** [bibliotecalaginesta.cat](http://bibliotecalaginesta.cat)



Espai Web a la pàgina de l'Ajuntament.  
Espai Web a la pàgina del Centre Cívic El Roure.  
Espai Web al portal de la Biblioteca virtual.

➤ Les notícies destacades de la biblioteca surten al **Butlletí Municipal de l'Ajuntament** que es publica un cop al mes en suport paper.

# 07 INVERSIONS I MILLORES

Aquest any s'ha **reparat la megafonia de la biblioteca** perquè des dels inicis no funcionava correctament.

S'han **adquirit catifes** per substituir les existents que s'havien fet malbé per l'ús.

**A la sala infantil** hem adquirit uns **carros de fusta**, fets a mida per un fuster local, per a desar els jocs de legos de la biblioteca i un petit **moble de fusta** pels jocs de taula.

També vàrem encarregar uns **separadors de fusta** amb l'abecedari per separar els DVD's i CD's.





## 08 CONCLUSIONS

Aquest ha estat definitivament l'any de **l'estabilització**. Poc a poc **anem creixent en el nombre de visites**, n'hem tingut 1.300 més que l'any anterior, i ens anem acostant a les xifres anteriors al 2019.

El nostre **punt fort, les activitats** culturals organitzades per la biblioteca, han crescut considerablement. Aquest any n'hem fet **245 amb 5.055 assistències**. Ara funcionem majoritàriament per inscripció i amb aforaments més limitats. D'aquesta manera hi ha activitats en que evitem la massificació i el funcionament se'n veu beneficiat.

Continuem, com l'any passat, amb un **increment dels préstecs**. Estem força per sobre en el nombre de documents prestats, **5.200 documents més que el darrer any** abans de la pandèmia. Estem també per **sobre la mitjana** pel que fa al nombre de préstecs per habitant.

Un **36%** de la nostra **col·lecció ha sortit en préstec**. Una dada per sobre de la mitjana del mòdul de la nostra biblioteca. La **col·lecció** continua sent un dels nostres punts forts. La mantenim **actualitzada** i atenem les demandes dels nostres usuaris. Per altra banda seguim amb l'**esporga continuada** ja que volem una col·lecció que resulti atractiva a les prestatgeries i al públic en general.

La **prescripció** l'entendem com una de les nostres tasques cabdals i hi dediquem esforços. Els lectors valoren l'**atenció personalitzada** i les nostres recomanacions.

Tenim **19 punts forts** i només 2 punts d'oportunitats de millora. Les oportunitats de millora tenen a veure amb les connexions a la xarxa **Wi-Fi i l'ús d'internet** i +, qüestions que difícilment podrem resoldre.



Les connexions es fan a la xarxa municipal d'accés lliure i l'ús dels ordinadors de la biblioteca és molt residual perquè els **usuaris utilitzen els seus propis dispositius**.

En línies generals el **pla d'acció** s'ha **acomplert en un 76%**. Seguirem treballant en la línia en que totes les nostres accions s'emmarquin dins dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Els **nous reptes** als que ens enfrontarem les biblioteques són els grans **canvis tecnològics** que ja són aquí i la Intel·ligència artificial. Haurem de treballar per trobar l'equilibri entre les potencialitats tradicionals clau: col·lecció, equip professional, instal·lacions..., amb les potencialitats tecnològiques emergents.

Som un equip professional molt ben consolidat i el nostre **repte de futur segueix sent fer créixer la biblioteca amb més accions, més usuaris, més préstecs, més serveis.....**

Continuarem dedicant els nostres esforços a ser l'**equipament referent i de proximitat** per a tota la ciutadania de Begues.

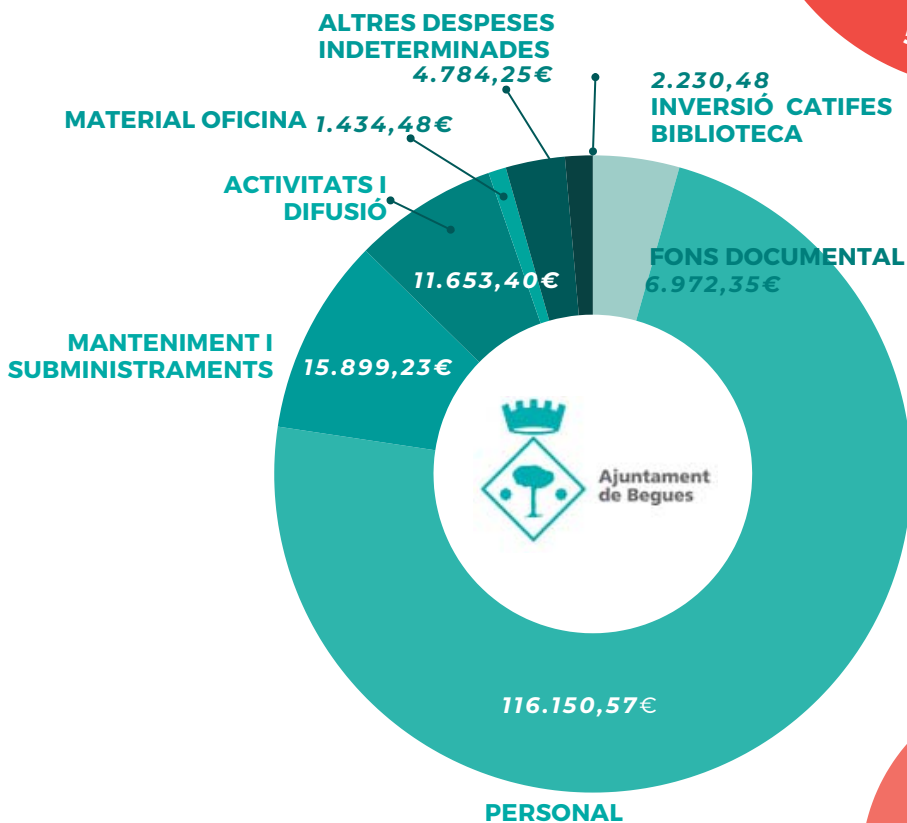


# 09 ANNEX

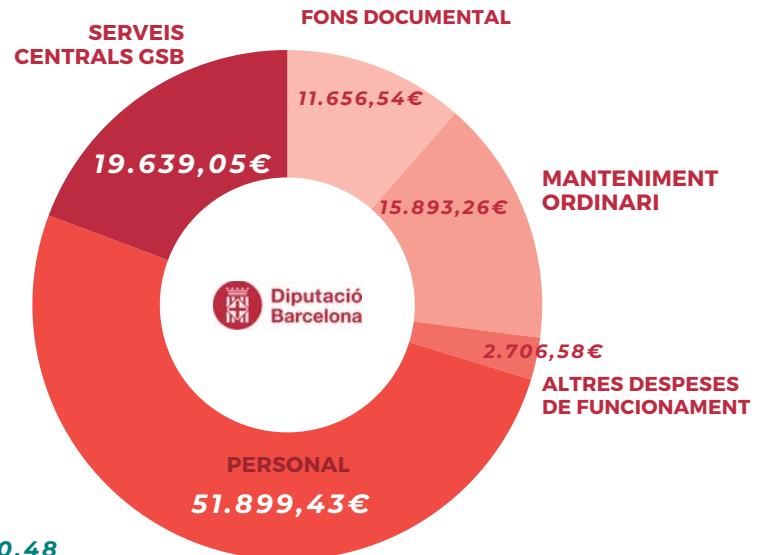
## 9.1 DADES ECONÒMIQUES

Durant el 2023 la biblioteca ha comptat amb un pressupost de:

### AJUNTAMENT 159.124,76€



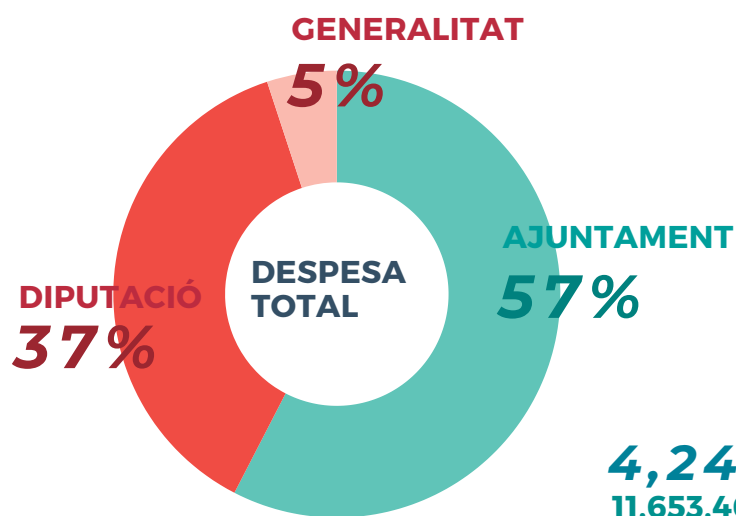
**TOTAL**  
**274.919,62€**



### DIPUTACIÓ 101.794,86€

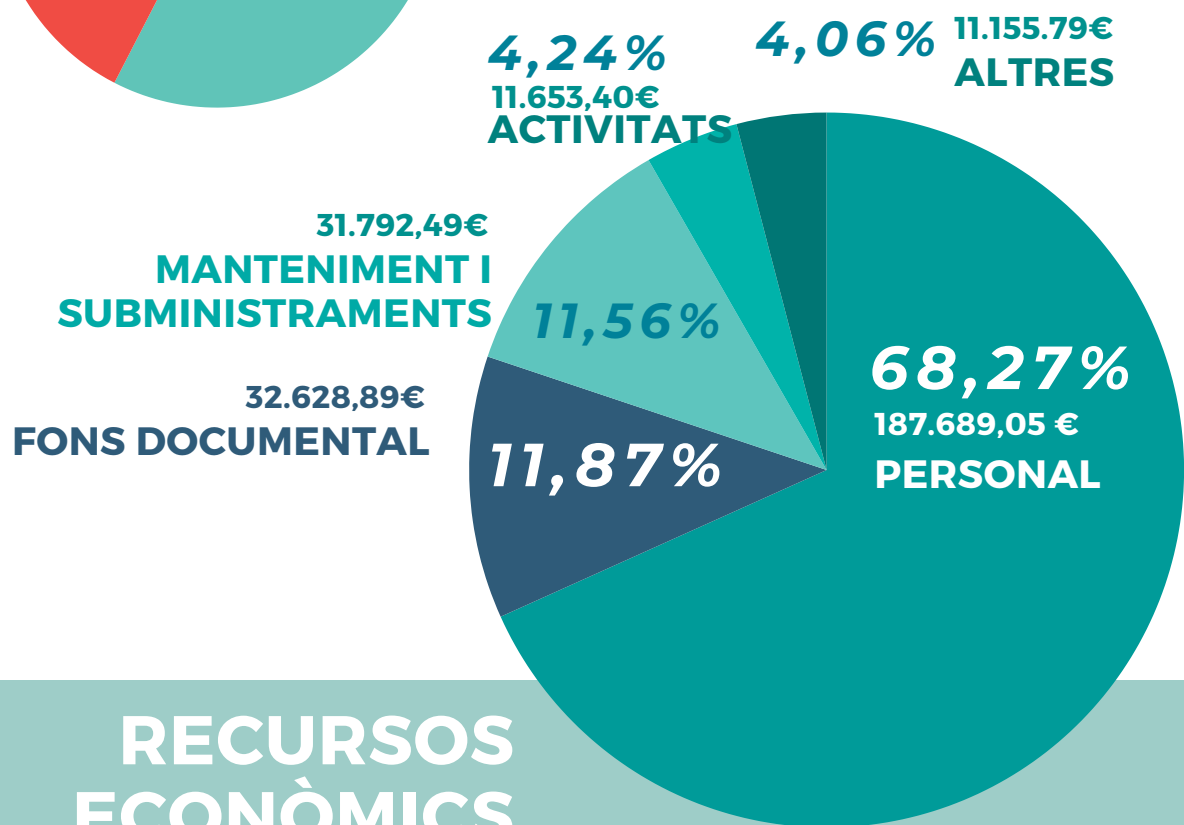
### GENERALITAT 14.000,00€





**La despesa per habitant**  
durant l'any 2023 ha estat  
de **36,99 €**.

Distribució dels  
recursos econòmics:



**RECURSOS  
ECONÒMICS**